

4S Logistiek | Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, alsmede de inhoud en uitvoering van alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, voorstellen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van opdracht tussen 4S Logistiek en een opdrachtgever, met uitzondering van de opdrachten tot levering van apparatuur. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van de (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever.

4S Logistiek is gevestigd te (2805 DK) Gouda (Z-H), adres Ingelandslag 28.

Artikel 1 - Inhoud van de opdracht

De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de in de aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle schriftelijke wijzigingen die naderhand daarop worden aangebracht. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de bij de aanbieding vermelde, geschatte termijn, tenzij zulks onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden gevergd.

4S Logistiek zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 2 - Offerte

Alle offertes, waaronder tevens begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten, zijn vrijblijvend en kunnen vorm vrij worden ingetrokken.

Door 4S Logistiek uit te brengen offertes hebben een vaste, in de offerte te bepalen geldigheidsduur. Indien de offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze zestig dagen. Offertes van 4S Logistiek zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

Artikel 3 - Totstandkoming van de opdracht

Zolang niet op andere wijze blijkt dat 4S Logistiek een opdracht heeft aanvaard (in welk geval deze Algemene Voorwaarden daarop eveneens van toepassing zijn), dient de Opdrachtgever er van uit te gaan dat een opdracht slechts tot een Overeenkomst heeft geleid, indien de Opdrachtgever een offerte van 4S Logistiek binnen de geldigheidsduur daarvan schriftelijk heeft aanvaard, of indien 4S Logistiek een anderszins door de opdrachtgever verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 - Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die 4S Logistiek nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn. Als 4S Logistiek daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie het bureau kosteloos een eigen werkruimte met desgewenst een telefoon/data-aansluiting.

Artikel 5 – Meer- en minderwerk

Tenzij schriftelijk een vaste aanneemsom is overeengekomen, zal 4S Logistiek meer- en minderwerk verrekenen met de eindafrekening van de opdracht. Als meerwerk wordt tevens verstaan de werkzaamheden die door 4S Logistiek zijn verricht, hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge gewijzigde voorschriften, welke voor volledige uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden geacht. 4S Logistiek zal meer- en minderwerk schriftelijk aan Opdrachtgever melden binnen 5 werkdagen nadat duidelijk is geworden dan meer- of minderwerk aan de orde is.

Alle meer- en minderwerk wordt berekend conform het bij de offerte overeengekomen tarief.

Artikel 6 - Aanvang, duur, opzegging, ontbinding

6.1. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de bij aanvang van de opdracht beschreven werkzaamheden. De opdracht is voltooid wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn verricht.

6.2. Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 7 kalenderdagen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De ontbinding moet met een schriftelijke opzegging worden medegedeeld aan de andere partij. Bij tussentijdse opzegging zal 4S Logistiek een eindafrekening opstellen en de vergoeding berekenen over alle tot op dat moment verrichte werkzaamheden

6.3. 4S Logistiek behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor de door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij 4S Logistiek na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.

6.4. Als tot (tussentijdse) ontbinding is overgegaan door Opdrachtgever, heeft 4S Logistiek recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en van additionele kosten die 4S Logistiek redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan 4S Logistiek zijn toe te rekenen.

6.5. Als tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door 4S Logistiek, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van 4S Logistiek bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

6.6. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor 4S Logistiek extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst moet elke partij alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand stellen.

Artikel 7 - Vergoedingen

7.1. Voor de uitvoering van de werkzaamheden is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan 4S Logistiek. De vergoeding wordt vastgesteld per gewerkt uur of op basis van een vaste aanneemsom.

7.2. De in het eerste lid vermelde vergoedingen worden vermeerderd met omzetbelasting en onkosten- en schadevergoedingen als bedoeld in artikel 7:406 B.W.

7.3. 4S Logistiek zal de Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van alle in lid 2 bedoelde onkostenvergoedingen, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

7.4. Reistijd wordt geacht mede aan de uitvoering van een opdracht te zijn besteed, tenzij anders overeengekomen is.

7.5. Tenzij hierover bij aanvang van de opdracht andere afspraken zijn gemaakt, worden de onder lid 1 en lid 2 bedoelde vergoedingen maandelijks aan het einde van de maand en bij beëindiging van de opdracht gedeclareerd. Bij beëindiging van de opdracht vindt een eindafrekening plaats.

7.6. De hoogte van de onder lid 1 bedoelde vergoeding per uur kan eenmaal per jaar aan het begin van het kalenderjaar onaangekondigd worden aangepast met geldende CBS-indexering voor vergoedingen en prijscorrectie.

Artikel 8 - Resultaten

8.1. Opdrachtgever heeft de volle en vrije beschikking over de resultaten van de opdracht. De resultaten bestaan in kennis die 4S Logistiek aan de opdrachtgever rapporteert, onverschillig haar verschijningsvorm (rapport, tekening, berekening, model, programmatuur, etc.). Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van 4S Logistiek. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van 4S Logistiek.

8.2. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

8.3. De Opdrachtgever heeft het recht in redelijke mate tussentijdse rapportage van 4S Logistiek te verlangen. Voor zover de opdracht niet in de kosten daarvan voorziet, brengt 4S Logistiek de kosten van dergelijke rapportages overeenkomstig de alsdan geldende tarieven in rekening.

Artikel 9 - Geheimhouding

9.1. Tenzij bij aanvang anders is overeengekomen verplicht 4S Logistiek zich tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van een offerte dan wel een opdracht van de (aspirant-) Opdrachtgever ontvangt of op enigerlei andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door 4S Logistiek onderkend behoort te worden.

9.2. Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen verplicht 4S Logistiek zich gedurende twee jaar, gerekend vanaf de datum van de eindafrekening, tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht. Hiervan worden uitgezonderd (experimentele) werkwijzen, modellen, gebruik van apparatuur en rekenmethoden die niet direct zijn beoogd als resultaat van de opdracht dan wel die reeds in het bezit van 4S Logistiek waren, hetzij door eigen ontwikkeling hetzij door verkrijging van derden.

9.3. De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van bedrijfsinformatie van 4S Logistiek, waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de Opdrachtgever onderkend behoort te worden.

Artikel 10 - Publicaties

4S Logistiek heeft het recht tot publicatie van niet-geheime informatie verband houdende met in het kader van Overeenkomst verrichte prestaties.

Artikel 11 - Werkterrein 4S Logistiek

Onverkort verplichting van 4S Logistiek tot geheimhouding kan een rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn nimmer met zich meebrengen dat 4S Logistiek jegens de Opdrachtgever gehouden is op enig werkterrein, waarop 4S Logistiek zich begeeft of gaat begeven, beperkingen in acht te nemen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1. 4S Logistiek is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht door van 4S Logistiek of werknemer(s) van 4S Logistiek dan wel van personen wier diensten 4S Logistiek gebruik maakt en voor wie 4S Logistiek aansprakelijk is.

12.2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat 4S Logistiek voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

12.3. Indien een opdracht meer dan één object betreft, wordt voor de bepaling van de limiet van aansprakelijkheid van 4S Logistiek slechts dat gedeelte van de verschuldigde vergoeding in aanmerking genomen dat direct betrekking heeft op het object ter zake waarvan schade blijkt te zijn ontstaan.

12.4. 4S Logistiek noch alle in het kader van de opdracht voor 4S Logistiek werkzame personen, zijn niet aansprakelijk voor schade aan opdrachtgever en/of derden voortvloeiende uit de toepassing en/of het gebruik van (een deel) van de resultaten van de werkzaamheden.

12.5. De Opdrachtgever zal 4S Logistiek vrijwaren tegen vorderingen van derden ter zake van vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte prestaties waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan werknemers van de Opdrachtgever en personen van wier diensten de Opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt maakt.

12.6. Indien de Opdrachtgever de risico's verbonden aan de uitvoering van Resultaten door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden 4S Logistiek te vrijwaren tegen de gevolgen van enig regresrecht vanwege de verzekeraar uitgeoefend.

12.7. De beperkingen in de schadevergoedingsverplichtingen van de Opdrachtgever uit dit artikel zijn mede van kracht ten opzichte van werknemers van 4S Logistiek, alsook ten opzichte van derden waarvan 4S Logistiek bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik heeft gemaakt en voor wie 4S Logistiek aansprakelijk is.

12.8. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever 4S Logistiek terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt. 4S Logistiek heeft te allen tijde het recht, indien en

voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.

12.9. Een vordering tot vergoeding van schade moet uiterlijk binnen zes maanden nadat de opdracht is afgerond en nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij 4S Logistiek zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

12.10. Opdrachtgever moet 4S Logistiek schadeloos houden en vrijwaren voor alle aanspraken van derden – waaronder ook aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever en gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van 4S Logistiek ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van 4S Logistiek.

12.11. Opdrachtgever vrijwaart 4S Logistiek in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan 4S Logistiek onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, of veroorzaakt is door opzet of grove schuld van 4S Logistiek. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan de 4S Logistiek als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.

Artikel 13 - Overmacht

13.1. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is 4S Logistiek nimmer aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht; als zodanig worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand, diefstal en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, overheidsmaatregelen en dergelijke.

13.2. Indien derden van wie 4S Logistiek voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens haar niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor 4S Logistiek zouden hebben overgeleverd, levert dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor 4S Logistiek zelf overmacht jegens de Opdrachtgever op.

Artikel 14 - Betaling

14.1. Betalingen dienen te geschieden, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen is.

14.2. Eventuele reclames tegen de factuur, die binnen 8 dagen na factuurdatum dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.

14.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de dag na de vervaldatum, zonder dat 4S Logistiek tot enige sommatie of ingebrekestelling verplicht is. De Opdrachtgever is in zodanig geval over het verschuldigd gebleven bedrag een rente schuldig gelijk aan het tarief van de wettelijke rente, vanaf de vervaldag tot aan de dag van betaling.

14.4. Ingeval 4S Logistiek overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering van verschuldigde bedragen of tot handhaving van haar overige rechten jegens Opdrachtgever, is de Opdrachtgever

gehouden 4S Logistiek alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan bij de desbetreffende maatregelen ingeschakelde derden en alle kosten die 4S Logistiek binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of ten dele aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend. Ingeval van invordering van verschuldigde bedragen heeft 4S Logistiek de keus de op invordering vallende kosten gespecificeerd van de opdrachtgever te vorderen, of om die kosten forfaitair te bepalen op vijftien procent van het ten onrechte onbetaald gebleven bedrag.

Artikel 15 - Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, is de Opdrachtgever in verzuim indien bij ondanks deugdelijke ingebrekestelling niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien. Alsdan heeft 4S Logistiek het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat 4S Logistiek tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is iedere vordering die 4S Logistiek ten laste van de opdrachtgever heeft, dadelijk en ineens opeisbaar. In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van de Opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft 4S Logistiek zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 16 - Geschillen en toepasselijk recht

16.1. Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts een der partijen als een geschil beschouwt, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter.

16.2. Op de totstandkoming en uitvoering van Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en 4S Logistiek voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar 4S Logistiek gevestigd is.

16.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en 4S Logistiek kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting

4S Logistiek | Ingelandslag 28 | 2805 DK | Gouda (Z-H) Nederland Tel. 06-51 48 60 40